



Indústria de tecnologia reconhece o serviço brilhante da Toshiba

Toshiba ganha o Prêmio Frank de melhor serviço técnico do The Cannata Report de 2020

LAKE FOREST, Califórnia, 10 de novembro de 2020 – A Toshiba America Business

Solutions afirma seu compromisso com o cliente em primeiro lugar ao ganhar o Prêmio Frank de melhor serviço técnico do *The Cannata Report* de 2020. O prêmio reconhece o serviço técnico excepcional da Toshiba, incluindo seus tempos ágeis de resposta, atualizações técnicas abrangentes e equipe de serviços de primeira. A homenagem inaugural de melhor serviço técnico deste ano representa o 17º Prêmio Frank que a Toshiba ganhou.

The Cannata Report, um recurso de inteligência líder para o espaço de soluções de fluxo de trabalho e imagens de documentos, conduz e apresenta o Prêmio Frank. Os indicados e vencedores do Prêmio Frank são determinados pelos votos e por dados analisados da pesquisa anual de revendedores do *The Cannata Report*. Para o prêmio de 2020, 342 revendedores que representam fornecedores de impressoras multifuncionais (multifunction printer, MFP) pelos Estados Unidos votaram.

“Parabenizamos a Toshiba por ganhar este novo prêmio em uma categoria que reconhece a realização excepcional de um pilar fundamental do nosso setor”, disse CJ Cannata, presidente e diretor executivo da The Cannata Group/The Cannata Report. “Entretanto, dada a tradição de longa data da Toshiba de fornecer suporte e serviços excepcionais aos seus revendedores, além de relações mais estreitas que eles continuam a manter, o prêmio foi bem merecido do meu ponto de vista e, no mínimo, não foi surpreendente.”

Inovação de serviços da Toshiba

A Toshiba fornece serviços e suporte altamente responsivos para os clientes em todo o país e se adaptou rapidamente às demandas da COVID para garantir chamadas de serviço seguras e adicionou recursos de serviços remotos.

(mais)

Os membros da equipe de serviços da Toshiba, altamente treinados e certificados pelo setor, oferecem de forma consistente uma experiência do cliente de alta qualidade.

A Toshiba complementa sua equipe de serviço confiável e especializada ao desenvolver e implementar ferramentas baseadas em nuvem que atendem às necessidades técnicas dos clientes 24 horas por dia, 7 dias por semana. A operabilidade do dispositivo 24 horas por dia, a conformidade com as configurações de segurança do cliente, a análise preditiva, os ajustes remotos e a automanutenção são muitos elementos que a Toshiba utiliza para aprimorar o atendimento ao cliente. Muitas vezes, essas ferramentas resolvem solicitações de serviços sem a intervenção do cliente.

O e-BRIDGE™ CloudConnect da Toshiba é uma ferramenta específica que fornece resultados para seu canal de revendedores e clientes. O CloudConnect permite que os revendedores concluam remotamente a maioria das tarefas de serviços, como agendamento de atualizações de firmware, instalações de aplicativos, coletas de medidores, monitoramento proativo de alertas de serviço e gerenciamento de segurança da frota.

“A Toshiba tem a honra de receber o Prêmio Frank inaugural de Melhor serviço técnico”, disse Scott Maccabe, presidente e diretor executivo da Toshiba America Business Solutions. “Somos gratos por este reconhecimento por parte de nossos revendedores, principalmente em um momento em que o serviço focado no cliente é fundamental. Mais importante ainda, quero reconhecer os membros da nossa equipe de serviços da Toshiba, dedicados e bem-sucedidos, pelo brilhante esforço coletivo no suporte aos nossos valiosos clientes.”

Clique para tuitar: [Indústria de tecnologia reconhece o serviço brilhante da Toshiba](#)

Sobre o Cannata Report

Desde seu lançamento em 1982, The Cannata Report é o recurso de inteligência líder para diretores e executivos seniores de revendedores de imagens na tecnologia de negócios, serviços gerenciados e indústria de imagens. A análise com perspectiva visionária e a liderança de pensamento complementam a cobertura aprofundada de uma ampla gama de tópicos, incluindo serviços profissionais, soluções de fluxo de trabalho, gerenciamento de TI, produtos de escritório, produção, impressão industrial, suprimentos, financiamento de fornecedores, fusões e aquisições, notícias de última hora, tendências de mercado e muito mais.

Sobre a Toshiba America Business Solutions, Inc.

A Toshiba America Business Solutions (TABS) oferece impressoras multifuncionais, serviços de documentos gerenciados, impressoras de rótulos e ponto de venda, bem como sinalização digital para empresas de todos os portes dos Estados Unidos, México, América Central e América do Sul. As premiadas impressoras multifuncionais e-STUDIO™ da empresa combinam o desempenho de qualidade com as necessidades de segurança das empresas. Para obter mais informações, acesse business.toshiba.com. Siga a TABS no [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) e [YouTube](#).

Contato de imprensa:

Toshiba America Business Solutions

Rick Havacko

949-462-6094

Rick.Havacko@tabs.toshiba.com